

保護者等向け
放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50	9	0	・他事業所と比べると少しせまく感じているようです。 ・勉強だけでなく、皆で運動ができるだけのスペースが確保されていて良いと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	53	5	1	・多すぎる気がします… ・いつ伺ってもすぐに先生が対応して下さるので適切だと思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	35	0	・入口に少し段差がありますが、いつも送迎時に子どもがケガしないよう、一声かけて下さって先生方の配慮を感じます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	58	1	0	・面談や日頃の相談内容から、子どもや保護者の気持ちを把握されたうえで個別支援計画を作成して下さいと感じます。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	55	4	0	・いつも多彩な活動プログラムを実施していただきありがとうございます！ ・室内での活動に限られているので課外活動もあると良いと思います。 ・曜日だけでなく、週によって、月によってカリキュラムの内容を工夫されていると思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	29	20	
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	57	2	0	・最初の説明の際だけでなく、日々の送迎時にも説明してくださりありがたいです。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	56	2	0	・子どもが学校に行けず、クオーレプレミオの利用も難しい時期がありましたが、定期的な連絡や個別に対応して頂いたり、大変ありがとうございました。 ・定期的に面談でじっくり教えて下さるだけでなく、毎回どんな事をしたのかファイルに丁寧に記載して下さいるので、ありがたいです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	58	1	0	・定期的に面談の時間を設けて下さり、こちらの質問や困り事にも寄り添って助言していただける。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	30	22	・保護者が参加できる講演会を開催して下さいだったので、予定があれば参加してみたいです。これからも引き続き定期的に開催していただきたいです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	37	22	0	・子どもが行き渋りをするようになった際に、事業所さんの方から曜日の変更を提示して下さいたりと迅速かつ適切に対応してもらってありがとうございました。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	55	4	0	・送迎時だけでなく、常にLINEで連絡を取れるようにしてくださっていて、助かります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	45	13	1	・HPでいつでも見られるように掲載して下さいしています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	55	4	0	・個人が特定されるようなことは、今まで一度も感じたことはありません。
非常時 等の	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	43	16	0	・コロナ禍の際には、感染症の対策について作成された書面をLINEで共有して下さい安心して安心しました。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
対応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	39	20	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	50	7	2	<ul style="list-style-type: none"> ・活動に対して必ず褒めて下さるので、自己肯定感が上がるように感じます。 ・行きたくないけど、行くと楽しいそうです。 ・学習と運動の時間をしっかり切り換えながら楽しんで行っている。 ・学習的な活動が苦手なので行き渋りもありますが、行ったら楽しかったと帰ってきます。 ・いつも楽しみにしています。学校の授業が長かったりと体力的に疲れていてしんどい時もあるようですが、帰宅時には笑顔で楽しかったと満足そうです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	58	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎に関して柔軟に対応してもらっているので、とても助かっています。 ・苦手なことも本人が理解しやすいように支援して下さい、しっかりほめてくれるので自信を持って出来る事が増えたと思います。 ・いつも子どもの気持ちに寄り添った支援をして下さり、保護者の相談にもアドバイスを下さったりと感謝しかありません。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。