

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	1	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	36	0	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30	5	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	37	0	0	・きちんと子どもの状況をアセスメントしていただき、保護者ニーズもふまえた計画が作成されています。
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	31	4	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	17	10	・なくて良いです。 ・様々な子(小学校)から来ているので、何かしら交流があると思います。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	1	0	・送迎時毎回詳しく伝えていただいております。私の要望(教室で宿題をやるとかも聞き入れてくださり、実践されており、とても助かっております。質問に対してもすぐに実践できそうな案を出してくださり、私も勉強になります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	2	0	・面談では活動内容を非常に詳しくわかりやすく説明してまいります。得意な事も苦手な事も把握されており、それに沿った計画を立て、療育をして下さっていると嬉しいです。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	10	14	・なくて良いです。 ・この間の五郎水先生の講演会は、都合が合わずいけませんでしたが、そういった会を、これからも開催してほしいです。 ・仕事をしているので難しいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31	5	0	・きっとしてくれると思う
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	6	1	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	35	2	0	
非常 時 等 の	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	8	1	・普段あまり聞くことがないので(緊急時・防犯)対応など説明があると安心です。 ・マニュアル等は拝見していません。
対応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	9	0	・日課の日は、児発の頃からずっと嫌がっています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	32	3	1	・毎回いつも楽しみにしております。保育園の頃から通っていますが、毎回嫌がることなくむしろ楽しそうにして、私もとても安心しております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	35	1	0	・当日の活動の様子も詳しく教えて下さり、いつも褒めてもらえて嬉しいです。今後もずっと通わせていただきたいと思っております。 ・中学を卒業し、通信校へ移行するにあたり、通学週5→週1へ変わるの で、移行後どのようにサポートしていただけるのか、気になります。 ・大変満足しています。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。