

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 クォーレプレミオ観音新町教室

公表日 2026年2月25日

回収数 41

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	40	0	0	1	・教室に行ったことがないのでわからない ・広さを狭いと思った時はないです	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	33	0	0	8	・何人の先生が子どもを見てくれているのか知りません ・これも行った事がないのでわからない ・様子をいつも見ているわけではないので、何人の子どもに何人の指導員さんかとは把握できていません	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	39	0	0	2	・教室に行った事がないのでわからない ・どんな特性の方がいるかよく分かっていないため、わからないを選択させていただきました。 ・困ることはないそうです。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	38	0	0	3	・整理整頓されていて、活動しやすい部屋になっている ・面談に行かせて貰ったときいつも綺麗です ・教室に行った事がないのでわからない	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	40	1	0	0	・子どものことで気になることは教えてくれますし、相談してくれます。そのおかげで、こちらからも話しやすいです ・子供からは情報を聞き出せないのがわからない ・"その子の困りごとに向き合うよりは、集団活動についていける子が能力を底上げして過ごしやすい内容だと思っています。 ・視覚支援や声かけのしかたなどの対応はなされています。 ・" ・この教室では我が子はお兄さんなので、低学年の見本になるように先生方がうまく声かけてくださっており、本人のやる気を引き出してくれていると感じています。 ・本人の課題についてどのように支援したらいいのかわかりません。経過を追いながら支援の仕方を工夫されていると思います	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	39	1	0	1	・ホームページの説明もわかりやすかったです。 ・以前テレビで放送されたおかげで、具体的な支援の様子、先生方の研修など知る機会があったのでよかったです。また、教室案内の資料がわかりやすかったです。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	39	2	0	0	・子どもの成長してほしいと願うところが同じなので嬉しいですが ・正直よくわからない ・活動の内容自体は良いのですが、集団活動のプログラムありきで予定された活動を支援計画にあわせているように感じました	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	38	1	0	2	・少しでもできたことがあると、嬉しそうに報告してくれます ・教室に行った事がないのでわからない	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	40	0	0	1	・教室に行った事がないのでわからない	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	35	3	0	3	・ダンスなど取り組みされている点がいい ・教室に行った事がないのでわからない ・いろいろな活動がバランス良く組み合わされていると思います。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	9	3	8	21	・週1利用なのでわからない ・特に希望しません ・ないと思いますが、特に必要とはしていません。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	41	0	0	0		
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	38	2	0	1	・細かく話してくれていると思います		
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	3	6	21	・ペアレントトレーニングや保護者会のような親が学べる会があると嬉しい。	ペアレントトレーニングは行っていませんが気になることがあればいつでもご相談ください。	
15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	37	2	1	1	・車に乗る前や降りるときに普段の様子や今日の出来事を教えてくれます ・送迎の際、その日の様子や頑張っていたことなどを報告してもらっています。 ・体調のことは悪いはじめるときから、常に言っているつもりでしたが、そこはあまり理解されていなかったという印象です。 ・送迎のほとんどの先生が、本人の様子を丁寧に説明してくださっています。こちらとしても安心して利用できるのありがたいですし、相談もしやすく助かっています。		

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	38	3	0	0	・映像を見せてくれるので嬉しいです ・定期的は...年に1回でもあれば定期的なのか... ・定期面談でわかりやすい様子を見せてくださいました。 ・定期的に面談があり、ビデオで我が子の活動の様子も見せてもらえるのでありがたいです。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	39	1	0	1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	6	10	20	・あると嬉しい。情報交換の機会がないので。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32	1	0	8	・嫌な顔ひとつせず聞いてくれ、アドバイスを貰えたり運動をする日を作ってくれて感謝しています ・個別指導案へのご質問に快くお答えいただきました。学校での様子のご相談にも応じてくださってとても助かりました。 ・「良かった所を伝えてくださいます。本人はうまくいかなかったと言うことも多いので課題とその対処もたくさん教えていただきたいです。」	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	39	0	0	2	・活動の内容がもう少し具体的に知る機会があるとうれしい。どんなプリントをやっている自分の子供がどこまで出来ているのかなど。 ・祝日など来ませんか？と誘ってくださるのがとても嬉しいです	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	31	1	0	9	・高気があったみたいなので。 ・個人情報もれたとすぐに報告して貰えて、信頼しています ・個人情報について以前トラブルがあったようですが、現在はルールが整備されていると思います ・個人情報漏れたじゃないか... ・全体に情報漏れについてのご一報があり初めて知りましたが、教室としてどのように取り組まれているかは不明です。ただ、企業としてそこはしっかり先生方にご指導くださっているかと信じています。	社用携帯の活用や個人名が特定できないよう伏字の活用など行い徹底してまいります。 社内研修を通じ徹底してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	7	1	6	・防犯甘い ・緊急時等の説明はありました。預かりの際に検温などがなく感染症が心配です。特性のある子は病気になるより大変なので、しっかりと感染症予防をお願いしたいです。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	5	0	16	・子どもが行った日で行われていないと思うのでいつされるかはわかりません ・一回避難訓練があったそうです。	安心して利用していただくために周知できるようにしていきます。
	24	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33	0	0	8		安心して利用していただくために周知できるようにしていきます。
	25	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31	1	0	9	・親が気にもしないようなささいな怪我でも報告して貰え、申し訳なく思うくらいです ・実際に利用時間内地震があったことがありますが、大丈夫ですとすぐ連絡がきて安心しました。 ・クオーレと言えるようになり、嬉しいです。ダンスも楽しそうに踊ってそうなので、動画が楽しみです ・楽しい時とそうでない時の温度差がデカい	安心して利用していただくために周知できるようにしていきます。
	26	子どもは安心感をもって通所していますか。	40	1	0	0	・慣れるまでは行き渋りもありましたが、今はすっかり楽しんでいるようです。安心して通えています。 ・「時々いきふりがあるのですが、でも我が子が少し頑張らないといけない部分であるので、成長してもらうために必要なことだと思います ・苦手なことにもチャレンジすること、できたことへの達成感を今後とも味わってほしいです” ・行きたい日もあれば行きたくない日もある ・好きなプログラムと苦手なプログラムがあるようです。 ・嫌ではないけどとても疲れるそうです。 ・短期授業の時は家でゆっくりしたいと言っていますが、楽しく通えているようです。	
満足度	27	子どもは通所を楽しみにしていますか。	34	7	0	0	・いつもありがとうございます。 ・我が子のようにできたことを嬉しそうに報告してくれることが何より嬉しいです。毎ごと一緒に考えてくれるのが毎にとって相談相手ができ安心して通わせてます ・このアンケートではよくわからないけど、子供が本気で嫌がる日がないので多分楽しくやっていると違うと思う。 ・学校生活の練習になる活動が多く助かります。アイトレなどのおかげか、半年で漢字がとて上手になり宿題にかかる時間も短くなりました。とび箱や逆立ちなど怖さがあるようなこともできたそうで驚きました。いつもありがとうございます。 ・決まっているアンケートだと思うので、仕方ないことだと思いますが、アンケートの質問がとても抽象的でわかりにくいので、毎年回答に困ります。療育のプログラムはとて素晴らしいし、指導員さんにはいつも一生懸命やってくれていると感じています。ただ、それぞれ特性のある生徒を、指導員さんがやることの多い中、全員を把握し、寄り添うというのは難しいかなと感じています。指導員さん1人でも良いので担任のように子供を見てくれて、理解し寄り添ってくれる方がいるとより楽しく通えるのではないかなと思っています。 ・事業所を探している保護者の方に勧めるほど、満足しています。預かりのような教室もある中、しっかりとしたプログラム、先生方も研修を重ねられ実践練習をするなど、先生方の質も高いと思います。利用して一年未満ですが、進んでよかったな、通えてよかったなと思っています。日々子どもたちをよく見てくださり、ありがた	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	34	7	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	39	2	0	0		