

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	41	1	0	十分だと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	39	3	0	皆が同じ方向性で指導できるよう社員教育されていると思う。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30	10	1	事業所内は特に危険箇所はないように思う。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	42	1	0	主観ではなく客観的に分析されていると思うので納得できる。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	40	3	0	色々な内容の活動を入れてくださっている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	19	13	他のお子さん、施設との活動はない。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42	0	0	日々の記録で把握できている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	41	1	1	送迎時に毎回、その日の様子を伝えてくれるので安心できる。 出来た事をすごく褒めてくださり子供もいつも大満足です。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	4	0	面談時に普段の様子を録画で見せてもらえるのが良い。 熱心に聞いていただける。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	13	20	それぞれ都合もあるので、個人的には必要ないと思っています。 コロナであまり集まる機会がなかったと思います。 保護者同士で会うことはないです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	34	9	0	今現状このような例がないので対応が分かりません。 苦情はないのでわかりません。 相談には出来る限りのっていただけているのだと思う。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	3	0	LINEを活用している。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	14	0	直接先生からお話していただいています。 HPを更新しているかわからない。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	42	1	0	特に問題なし。
非常時 等の	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	36	6	0	紙を頂いている。
対応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	34	6	1	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	38	5	0	行くと楽しいようですが、本人なりに頑張っているようで、行くまでに行くのが嫌だと言うことがある。 気分にもうらみがあり、行きたくないと言うときもある。(予定外に入った支援のとき)
	⑱	事業所の支援に満足しているか	42	1	0	親としては療育内容に満足している。 悪い所は指導してもらい良い所はしっかり褒めてもらっているの、自己肯定感を高めながら学んでいけていると感じています。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。